

Competencia: Resolución de conflictos (8h)

Destinatarios

Este curso va dirigido a todas aquellas personas que desean mejorar sus capacidades para poder desempeñar mejor sus funciones.

Objetivos

Este curso pretende entrenar a la persona en una de las competencias básicas para el buen desarrollo del puesto de trabajo y del desarrollo del propio sujeto, de una manera práctica y reflexiva dotándoles así mismo de las herramientas necesarias para lograr el cambio en las organizaciones a las que pertenecen.

Duración: 8 horas online con una duración de 1 mes en plataforma

Contenidos

UNIDAD	CONTENIDOS
Resolución de conflictos	Entrenamiento para mejorar la negociación, la gestión y el logro de acuerdos. Tras el mismo logrará alinear la exposición abierta y el debate de los distintos puntos de vista en la búsqueda del modo de llegar a soluciones que satisfagan a todos los implicados.