

Comunicación efectiva & Liderazgo (4h)

Objetivos

- ✓ Dotar a los mandos de una visión sistémica que les ayude a potenciar una cultura de comunicación en la organización.
- ✓ Mejorar la comunicación a nivel interpersonal e interdepartamental.
- ✓ Proporcionar las herramientas clave para una comunicación fluida y eficaz.
- ✓ Facilitar pautas para desarrollar comportamientos asociados a una buena comunicación.

Duración: 4 horas online con una duración de 1 mes en plataforma

Contenidos

| UNIDAD | CONTENIDOS |
|-----------------------------------|--|
| Comunicación efectiva & liderazgo | <ol style="list-style-type: none">1. Introducción.<ul style="list-style-type: none">• La importancia de la comunicación en las organizaciones.• Qué pasa cuando no fluye la comunicación.• Tipos de comunicación: verbal, paraverbal y corporal2. La escucha activa: situaciones en los que los prejuicios y creencias dificultan la escucha activa.3. Empatía.4. Preguntas poderosas.5. Asertividad6. Feedback para el desarrollo.7. Comunicación en cascada: cómo comunicar a los equipos trabajo. |