

Escucha activa, empatía y asertividad (8h)

Objetivos

- ✓ Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador

Duración: 8 horas online con una duración de 1 mes en plataforma

Contenidos

UNIDAD	CONTENIDOS
La escucha	La escucha activa Barreras de la escucha activa Prepararse para escuchar Técnica de escucha Comunicación no verbal.
La empatía	¿Cómo se desarrolla la empatía? Obstáculos que dificultan la empatía Estrategias para desarrollar la empatía ¿Cómo expresar la empatía?
La asertividad	Definición Comportamientos que perturban Crítica constructiva Decir no de forma asertiva