

La Gestión de Conflictos en el Entorno Laboral (6h)

Objetivos

1. Identificar conflictos o problemas.
2. Identificar diferentes tipos de conflictos.
3. Resolver conflictos en base a sus causas.

Duración: 6 horas online

Contenidos

UNIDAD	CONTENIDOS
Unidad 1. Características de los conflictos.	1. Qué es un conflicto. 2. Conflictos vs problemas. 3. Conflictos, ¿Riesgo u oportunidad? 4. La interpretación de la realidad como principal causa de conflictos: mi mapa del mundo. 5. Cómo ampliar mi mapa del mundo.
Unidad 2. Tipos de conflictos.	1. Tipos de conflictos habituales en el entorno laboral: conflictos funcionales y disfuncionales. 2. Las 8 causas generadoras de conflictos y sus motivos.
Unidad 3. Los conflictos en el ámbito laboral.	1. El proceso del conflicto. 2. Las 4 conductas más frecuentes que se adoptan ante un conflicto. 3. Cómo resolver conflictos: pasos habituales en la resolución de conflictos. 4. Estrategias habituales a la hora de resolver conflictos.